



Política de ayuda financiera de St. Joseph y Candler

Para St. Joseph's Hospital, Candler Hospital, SJ/C Medical Group y SJ/C Oncology Services

St. Joseph y Candler (SJ/C) presta servicios de atención de salud a todos los pacientes, independientemente de su capacidad de pago, y ofrece ayuda financiera a quienes no pueden pagarlos. SJ/C proporciona ayuda financiera a todos los pacientes asegurados y no asegurados cuyo ingreso familiar sea menor o igual al 500% del nivel federal de pobreza (FPL, Federal Poverty Level), con un nivel de descuento según la elegibilidad del paciente, que está basada en el ingreso familiar del paciente como porcentaje de FPL, los activos personales y la cantidad de la deuda médica. A los beneficiarios de FAP no se les puede cobrar más que los importes generalmente facturados (AGB, por sus siglas en inglés) por la atención de urgencia u otra atención médicamente necesaria.

¿Cuál es el proceso de solicitud?

- Puede obtener las solicitudes personalmente en Registro de Pacientes, con los cajeros o con los asesores financieros, por correo si se comunica con el Servicio al Cliente de SJ/C y con la Oficina de Facturación de Pago Independiente y en línea en www.sjchs.org.
- Los pacientes deben completar una solicitud de una página y proporcionar comprobantes de ingreso según se indica en la solicitud.
- Debe enviar la solicitud completada y el comprobante de ingresos a la siguiente dirección:
SJ/C Patient Accounts
5353 Reynolds Street
Savannah, GA 31405
También puede entregar personalmente las solicitudes a los cajeros del hospital o enviarla por fax al 912-819-8639.

¿Cuándo vence el plazo de solicitud?

- No existe un plazo para presentar la solicitud para la ayuda financiera. Un paciente con un plan de pago aprobado, que no puede realizar más pagos, puede presentar una solicitud. Un paciente cuya cuenta fue remitida a cobranza también puede presentar la solicitud.

¿Cuál es el proceso de aprobación?

- Al momento de recibir la solicitud completada para recibir ayuda financiera, la facturación continúa, pero las actividades de cobranza asociadas a la cuenta del paciente quedan pendientes hasta que la solicitud del paciente se revise y se determine la elegibilidad para la ayuda financiera. El proceso de revisión se completa dentro de quince (15) días hábiles.
- Una vez que se revisa la solicitud, SJ/C se comunicará con el solicitante de la ayuda financiera por correo para lo siguiente:
3 solicitar información adicional,;
3 informar al solicitante sobre la desaprobación de la solicitud y las razones por las que se desaprobó; o
3 informar al paciente sobre la aprobación de su solicitud, el porcentaje de descuento aplicado a la cuenta del paciente y la cantidad, si corresponde, que aún debe pagar.

¿Dónde puede obtener información adicional?

- Puede obtener información adicional en el sitio web www.sjchs.org.
- También puede obtener información en el portal web de los pacientes de SJ/C llamado iConnect en nuestro sitio web.
- Además, puede llamar a los siguientes números:

Asesor financiero

| | |
|------------------------|---------------------------------|
| St. Joseph's Hospital | 912-819-2434 |
| Candler Hospital | 912-819-8246 or 912-819-8094 |
| SJ/C Medical Group | 912-819-5838 |
| SJ/C Oncology Services | 912-819-5838 |

Servicio al Cliente

| | |
|------------------------|-----------------|
| St. Joseph's Hospital | 912-819-8455 or |
| Candler Hospital | 800-374-7054 |
| SJ/C Medical Group | 912-819-7447 |
| SJ/C Oncology Services | 912-819-7447 |